

Паллиативная помощь  
тяжелобольным взрослым  
в Омском регионе.



48 46 25

ВЫЕЗДНАЯ ПАЛЛИАТИВН

# Годовой отчёт 2021



Обнимаю небо

Отчёт сделан в конструкторе отчётов проекта «Ядро»

# Обращение организации



Наталья Налимова

Директор

“

## Пять лет — это маленькая жизнь

В 2021 году нашему фонду исполнилось пять лет. Каждый год жизни фонда — это новые достижения и неудачи, новые вызовы и испытания, новые проекты и люди, которые участвуют в них.

Самое важное, что случилось с нами в год нашего пятилетия — это начало работы выездной паллиативной службы. Под занавес 2020 года мы получили медицинскую лицензию, а добрые друзья подарили нам специально оборудованный автомобиль для выездной бригады и не только. Наша помощь стала еще нужней.

Мы знаем, что впереди фонд ждет немало сюрпризов, и не только радостных. Но еще мы знаем точно, что вместе с вами сможем преодолеть любые трудности. Спасибо за вашу поддержку. Оставайтесь с нами.

# Наша миссия, цели и задачи



Миссия: «Милосердие с профессиональным подходом».

Цели: развитие паллиативной помощи в Омском регионе.

Задачи: помощь тяжелобольным взрослым людям в возрасте от 18 лет, проживающим на территории города Омска и Омской области. Поддержка семей (родственники, близкие люди) паллиативных больных.

# Где мы работаем

1 регион работы  
организации

Омская область



# Наша команда



Налимова Наталья

Директор



Геталова Елена

Менеджер проектов



Качаревская Наталья

Врач паллиативной помощи



Бойко Елена

Медицинская сестра

# Наша команда



Шереметова Инесса

Клинический психолог



Сидорова Екатерина

Онкопсихолог



Чалдышкина Марина

Телесноориентированный психолог



Карасева Евгения

специалист по связям с общественностью

# Наша команда



Нестерова Ольга

координатор волонтеров



Губочкина Галина

координатор волонтеров



Бойко Николай

Водитель

О проекте

# Выездная паллиативная служба





## О проекте

2021 год начался с прекрасной новости: мы узнали, что получили медицинскую лицензию.

Что это значит? Что уже через месяц у нас появилась собственная выездная служба.

Паллиативный врач, медицинская сестра/фельдшер, психологи, водитель. Они сопровождают больного и его близких, могут назначать обезболивающие лекарства, рекомендовать лечение или реабилитацию, проводить диагностику,

подключать узких специалистов при необходимости, поддерживают эмоционально... Крутая бригада, чтобы помогать паллиативным больным и их семьям на дому.

А в июне 2021-го мы получили грант Президента Р Ф на развитие этого проекта.

Выездная паллиативная служба

О проекте

191

паллиативных больных

340

родственников

тяжелобольных людей

# О проекте



Врач Наталья Юрьевна выполняет паллиативному больному перевязку на дому

# Оказанная помощь и достигнутый эффект

## Что мы сделали за почти год работы?

- Купили инструментарий, оборудование и форму для сотрудников бригады.
- Провели обучение и повышение квалификации для сотрудников.
- Организовали первую конференцию по паллиативной помощи, которая собрала почти 120 участников (даже из соседнего Новосибирска гости приехали). Обсуждали важные вопросы и делились опытом. Было круто!
- Получили более 480 обращений по вопросам оказания

выездной медицинской помощи неизлечимо больным людям (ответили на каждое!).

- Более 240 раз выезжали на дом к паллиативным больным, помогли не только пациенту, но и его близким.

Почему это так важно? Потому что выездной паллиативной службы в Омске, кроме службы нашего фонда, не было. «Скорая помощь» паллиативом не занимается. Врачи в поликлиниках работают с высокой нагрузкой и не имеют возможности уделять паллиативным больным столько внимания, сколько требуется. Часто пациенты и их близкие остаются один

на один с болью и другими неприятными симптомами.

Мы уверены, что это неправильно и так не должно быть. Мы давно мечтали открыть свою паллиативную службу. И вот, наша мечта сбылась.

И знаете, самое ценное для нас — не цифры и показатели, а искренняя благодарность и теплые слова людей, которым помогла наша выездная бригада.

# История благополучателя



В 2016 году Ире Ивановой диагностировали рак. Радовало, что болезнь «поймали» в самом начале, без метастаз и прочих осложнений. Дочке сделали операцию и через пару недель с хорошими показателями и благоприятным прогнозом выписали домой. Жизнь вернулась в привычную колею. На четыре года наша семья забыла о болезни.

Через четыре года болезнь вернулась метастазами в лимфоузлах. Молодая женщина прошла несколько курсов химиотерапии, затем ей назначили длительную иммунотерапию, после нее — лучевую. Болезнь отступала, но не уходила. В какой-то момент

у Иры начались сильные боли. Ее госпитализировали в онкодиспансер, а через пять дней худую, слабенькую, с сильнейшими болями выписали из стационара домой «восстанавливаться». Для снятия болевого синдрома назначили сильный наркотический анальгетик в уколах. Но даже этот мощный препарат против боли не работал, Ира шевелилась едва-едва.

*«Как мы приехали домой 31 мая, так она и легла сюда, на диван. И полгода уже лежит. Не встает, не садится, перевернуться на бок не может. А какие пролежни были после стационара... Я испугалась, не знала, что с ними делать», — рассказывает Марина Сергеевна,*

# История благополучателя

*мама Иры.*

Она собрала медицинскую документацию дочери и поехала на консультацию в хоспис омской горбольницы № 17. Потом позвонила в фонд «Обнимая небо». Вскоре к Ире с мамой приехали паллиативный врач Наталья Юрьевна с фельдшером.

*«Наталья Юрьевна нас очень поддержала: она заряжает позитивом, чувствуется, что мы ей не безразличны, — говорит Марина Сергеевна. — Первое и самое важное: она нам помогла с болью*

*справиться. Назначила другой обезболивающий препарат в таблетках. Когда мы стали его пить, то поняли, что вроде как легче становится. И постепенно сами отказались от уколов».*

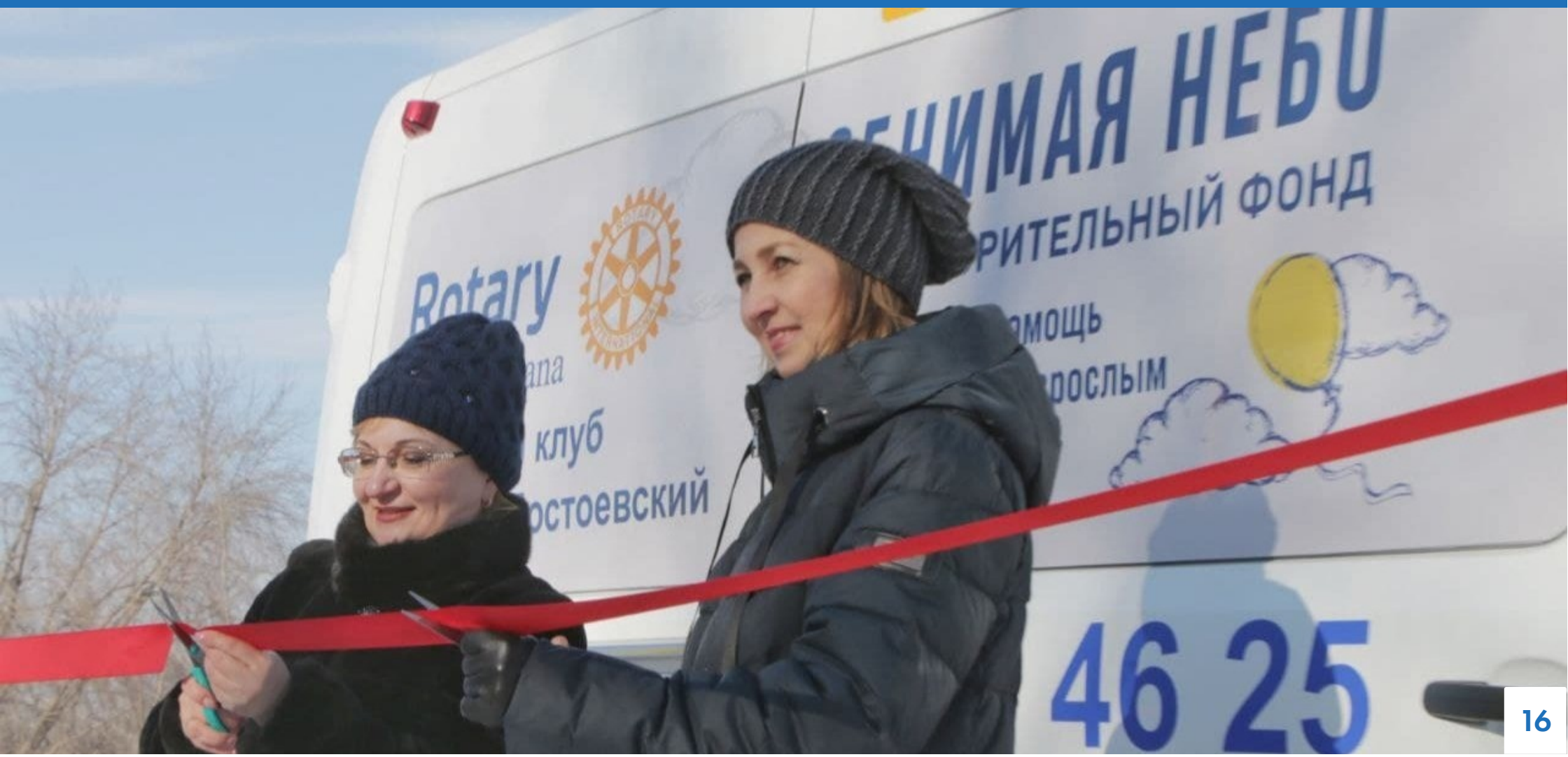
Марину Сергеевну научили бороться с пролежнями: чем обрабатывать, какими средствами пользоваться, как не допустить появления новых.

Потребовалось время, но пролежни затянулись, к Ире вернулся аппетит, она набрала свой вес, а ее анализы крови

пришли в норму. Близкие, друзья, бывшие коллеги поддерживали Иру и ее маму, Наталья Юрьевна постоянно была на связи для решения срочных вопросов, в том числе по обезболиванию. Иры не стало 24 ноября 2022 года. Они с мамой боролись с болезнью до последнего.

Подпроект

# Автомобиль для перевозки лежачих больных



## Подпроект

Чтобы перевезти лежачего пациента из дома в хоспис и обратно или свозить на обследование, нужен специальный автомобиль. И это не машина скорой помощи, это санитарный транспорт. Как правило, эти услуги оказывают коммерческие фирмы, и они платные. Стоимость по ценам 2020 года стартовала от 3–5 тысяч рублей за час (плюс услуги грузчиков, плюс километраж, плюс плата за ожидание, если человека нужно отвезти туда и обратно).

Поэтому в 2020 году мы начали сбор средств на автомобиль для перевозки лежачих больных. И... собрали в 2021!



Автомобиль для перевозки лежачих больных

Подпроект

150

тяжелобольных омичей

# Оказанная помощь и достигнутый эффект

Приобрести автомобиль нам помогли друзья из международного благотворительного проекта «Ротари клуб»: это бизнесмены из клубов «Омск-Достоевский», города Астаны (Казахстан) и еще 23 российских и трех зарубежных клубов.

26 февраля в торжественной обстановке нам вручили ключи от нового автомобиля Ford Transit. Он оборудован электрогидравлическим подъемником для погрузки инвалидов в креслах-каталках, тележкой-каталкой со съёмными носилками, кислородным баллоном. Его

стоимость (вместе с переоборудованием) составила 3,02 млн рублей.

В течение 2021 года мы совершили полторы сотни перевозок тяжелобольных людей. Бесплатно. Наш автомобиль настолько узнаваем, что часто к водителю Николаю, когда он ожидает подопечных возле дома, социального или медучреждения, подходят просто так — поговорить, спросить, как дела у фонда, узнать, как получить нашу помощь. И предложить свою.

# История благополучателя



Поздним-поздним вечером в среду в аккаунт фонда в социальной сети пришло сообщение от девушки Марии. «Можно ли на завтра заказать транспортировку лежачего больного за деньги?» — спрашивала она.

Администраторы группы, как и другие сотрудники фонда, — они обычные люди, которые иногда отдыхают. Особенно поздним вечером. Особенно после насыщенного рабочего дня.

Но ключевое слово — «люди», поэтому наш админ увидел сообщение Марии и понял, что ситуация срочная. Девушка рассказала, что помощь нужна ее знакомой семье.

У тяжелобольной женщины ампутирована нога и сильный артрит — настолько сильный, что она даже сидеть не может, только лежать. А перевезти ее нужно из дома в паллиативное отделение больницы № 9, ей назначили госпитализацию.

Дело в том, что мы всегда просим оставлять заявку на транспортировку минимум за сутки до нужной даты. И эта услуга бесплатна. Но, конечно, в исключительных ситуациях мы постараемся помочь, чем можем.

На следующий день, в четверг у водителя фонда Николая Бойко уже были запланированы транспортировки. К счастью, утром

# История благополучателя

выяснилось, что женщине необходимо дождаться результатов какого-то важного анализа, без которого в стационар ее не примут. Поэтому транспортировку назначили на пятницу — и все получилось.

*«В пятницу у нас был выездной день с медицинской службой, — рассказал Николай. — Но мы согласовали с пациенткой время и все успели. Пока перевозил пожилую женщину, хорошо поговорили с ее дочкой. Она рассказала, что защищает диссертацию, очень волнуется за маму,*

*да еще у нее отец в реанимации, очень непростая ситуация в семье».*

Мы не знаем, защитила ли дочь диссертацию. Но точно знаем, что сделали все от нас зависящее, чтобы ее мама вовремя получила медицинскую помощь.

О проекте

# Забота о волонтерах



## О проекте

Проект с таким названием стартовал в сентябре 2021. Ведь волонтеры — это голос, сердце, глаза, руки и даже ноги фонда, серьезно. Именно они берут на себя громадную работу в помощи паллиативным больным — и в хосписе, и на дому. Они рядом с подопечными фонда и их семьями каждый день: решают бытовые вопросы, проводят гигиенические процедуры, устраивают праздники, дарят подарки и даже мечты лежащих больных исполняют.

И вот, чтобы поддержать наших волонтеров, мы и придумали такой проект, а его, в свою очередь, поддержал Фонд президентских грантов.

Забота о волонтерах

О проекте

60

волонтеров

Забота о волонтерах

# О проекте



Пикник для волонтеров фонда в парке им. 30-летия ВЛКСМ



# Оказанная помощь и достигнутый эффект

## Что мы сделали по проекту:

- Провели встречи для волонтеров с интересными людьми: представителями МЧС, врачом-эпидемиологом, профессиональным коучем ICF, финансовым консультантом, психологом.
- Организовали курс групповой терапии, который на протяжении полугода вел практикующий психолог Александр Гакштетер.

- Провели крутой праздник в День волонтера — с музыкой, конкурсами, подарками и фотосессией.

# История благополучателя



Надя делает стрижку пациентке хосписа

*«А зачем вам это надо — немощных, лежачих стричь?» — часто спрашивают волонтера фонда Надю Ромжаеву подопечные или их родственники.*

*«Чтобы вы были красивые, чтобы настроение поднялось у вас. Ведь красота спасает», — отвечает она и улыбается.*

*Надя — профессиональный парикмахер. Она стала нашим волонтером не так давно, но и подопечные, и родственники фонда уже полюбили ее за милые шутки и «легкую руку». И умение найти подход к любому, даже самому необычному «клиенту».*

*«Все началось еще в детстве, когда от музыкальной школы мы поехали*

*в дом престарелых с музыкальным выступлением, — вспоминает Надя. — Старички очень радовались, это было приятно. Ведь дедушек я своих не застала, а бабушки тоже довольно рано ушли из жизни... Потом, когда уже получала профессию в колледже, выезжали в детский дом с благотворительными акциями по стрижкам. Позже я организовывала совместно со студентами выездные парикмахерские для пенсионеров в КТОСах. Бесплатные. Ну, а теперь я с фондом. Наши подопечные — безмерно добрые, светлые и глубоко верующие люди. Сколько мне там здоровья и счастья желают, так это вообще ничем не измерить! А я просто маленький человек,*

# История благополучателя

*который может делать  
маленькое счастье для тех,  
кто в этом очень  
нуждается».*

На прошлой неделе Надя  
ездила постригать бабушку  
в Омский район. И как  
только она закончила  
работу и уехала, нам  
тут же «прилетел» отзыв  
от семьи:

*«Хотелось бы сказать  
большое спасибо  
Надежде! Профессионал  
с большой буквы! Найти  
подход к таким тяжёлым  
больным — большой дар!  
Золотые ручки, добрая  
душа. Очень приятный  
и добрый человек.*

*А бабушка наша  
с нетерпением ждёт  
следующей встречи», —  
написала Татьяна,  
родственница подопечной.*

О проекте

# Death Cafe



## О проекте

Смерть — тема в нашем обществе во многом табуированная. А встречи в нашем Death Cafe — это возможность спокойно говорить на любые темы, касающиеся смерти, которые важны нашим гостям и которые в обычной жизни чаще всего некуда принести и не с кем обсудить.

Создание Death Cafe стало для нас определенным продолжением программы «Психологическая помощь в период covid-19», которую мы реализовывали в 2020—2021 годах при поддержке Фонда президентских грантов.

Почти год мы наблюдали, как людей беспокоят вопросы утраты, смерти, жизни. Они хотят делиться тем, что испытали во время собственной тяжелой болезни или осознав, что могут потерять близкого. Обращаясь к психологам, многие поднимали эту тему.

Так осенью 2021 года появилось Death Cafe: пространство, где любой человек в комфортной обстановке за чашкой чая может рассказать свою историю, задать вопросы, проговорить то, что не может сказать близким, родным.

Death Cafe

О проекте

43

человека, которых волнует  
тема смерти

5

встреч в офисе фонда  
за чашкой чая

Death Cafe

# О проекте



DEATH CAFE

OMSK

Логотип нашего Death Cafe  
нарисовала талантливый дизайнер  
Ирина Балашова

# Оказанная помощь и достигнутый эффект

Раз в месяц любой человек мог прийти в Death Cafe, чтобы поговорить, о чем другие молчат. Встречи стали регулярными, иногда это общение за чашкой чая, иногда — просмотр глубокого и интересного фильма и его обсуждение.

Проект нашел свою аудиторию и позже из него вырастет другой психологический проект — группа горевания: поддержка для тех, кто переживает утрату близкого и находится в остром горе (но это история 2022 года).



# История благополучателя



Екатерина Мудрагелева, гостя  
Death Cafe

«Мамина младшая сестра, моя родная тётя, очень близкий и родной человек, умирала. Меланома, выстрелившая метастазами в печень, не оставила шансов.

С каждым днем ей становилось хуже. Но она не теряла надежды: планировала очередную химиотерапию, выбирала парик и пробовала по-модному завязывать платок. В близкий конец было сложно поверить. Никто из нас не знал, что рак может убивать настолько стремительно.

Лишь однажды она спросила меня: „Катя, неужели это всё?“. К тому моменту я уже знала, что ее земной путь завершается: врач сказал, что при таком поражении мы можем

рассчитывать максимум на месяц.

„Знаешь, мы еще поборемся“, — все, что я ответила ей. Через три дня ее не стало. У нас не было даже месяца.

Мы были очень близки. Нас разделяло 17 лет и 2 дня: я родилась 17 января, а она 15. „Рождения“ мы праздновали в мою дату — ты всегда дарила мне этот праздник, не отвлекая внимание на себя. Ты научила меня многому — путешествовать, не бояться трудностей, легко знакомиться, быть любопытной. У меня никогда не было близких друзей, но ты легко могла составить мне компанию — хоть в лес на лыжах, хоть на танцы, хоть в больницу. Я всегда

# История благополучателя

удивлялась, как ты в свои 50 могла развлекать мыльными пузырями незнакомых детей в парке, петь, когда хочется петь, не стесняясь никого, и категорично останавливать тех, кто нарушал границы.

Наверное, я должна была сказать тёте эти слова, но они навсегда остались невысказанными.

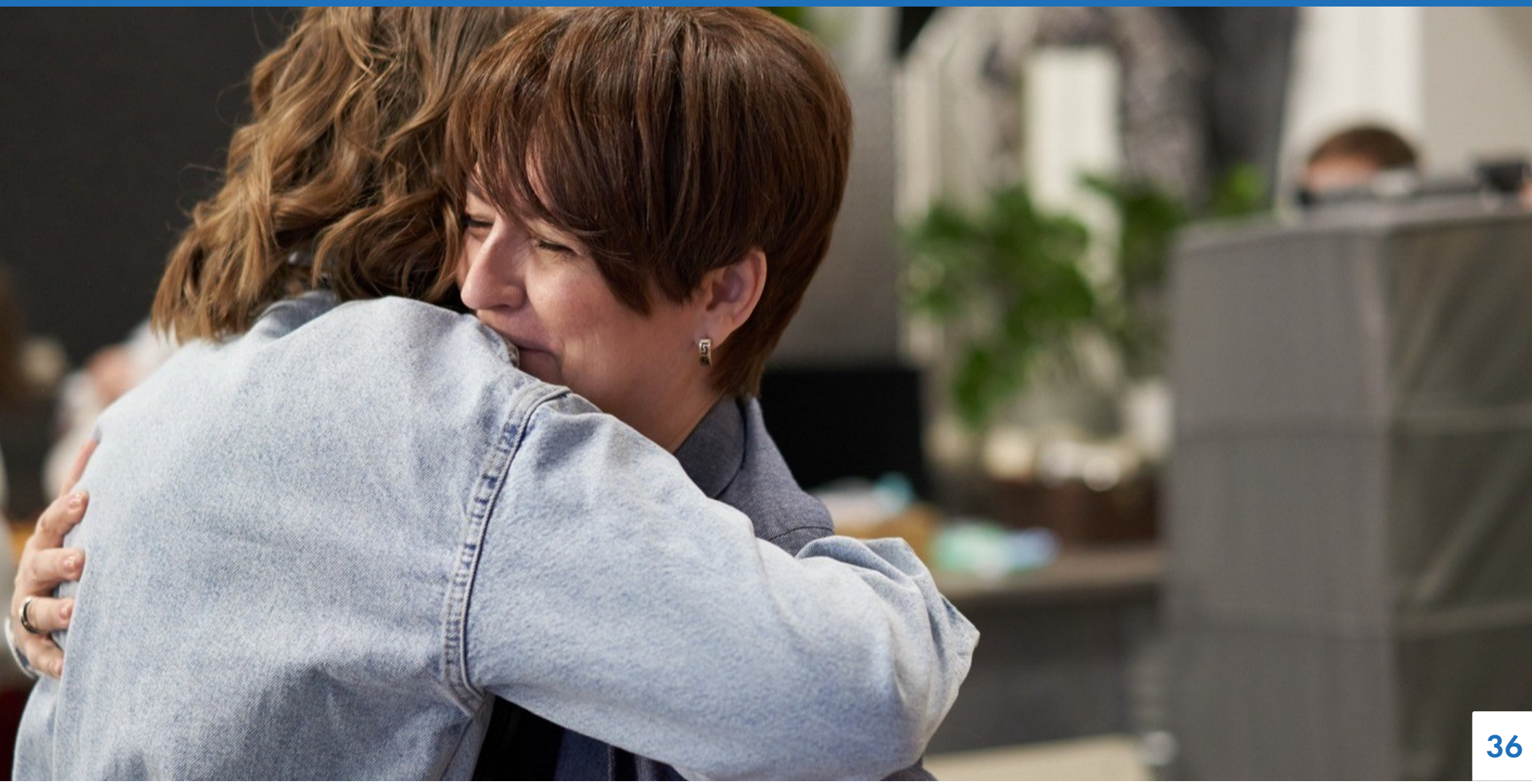
На встрече в формате Death Café мы говорили о том, о чем говорить у нас не принято: о смерти, ее осознании и принятии. Каждый из нас мог вспомнить историю, когда

близкие уходили от нас, а мы в эти трудные дни и часы отворачивались от них. „Мы еще поборемся“, „Все будет хорошо“, „Не думай о плохом“ — этими фразами мы лишаем человека права принять неизбежность собственной смерти, заставляем чувствовать вину, что не могут оправдать наших надежд. А самое главное в последние дни они чувствуют, что самые близкие люди вдруг перестали их понимать. Себя мы тоже лишаем права проститься достойно.

Как же быть?  
— спросите вы. На этот вопрос нам еще предстоит ответить на будущих встречах. Ведь в конечном счете, здесь мы говорим не просто про смерть, а про смерть как часть жизни. А это, согласитесь, звучит куда более оптимистично».

О проекте

# Психологическая помощь в период covid-19



## О проекте

Этот проект стартовал у нас осенью 2020-го и продлился год. Дело в том, что на тему covid-19 мы получали очень много обращений. Люди звонили или писали нам в состоянии стресса, тревоги, страха. Например, родственники паллиативных больных были в полной растерянности от того, что медицинская помощь недоступна, что «скорая» не едет, что из аптек исчезают лекарства... Люди оставались один на один с болезнью, не знали, куда обращаться, что делать. А если пациент и его близкие в панике, без психолога не обойтись.

Поддержка требовалась и волонтерам, и социальным работникам, а также медикам, работающим с паллиативными больными.

И вот, в сентябре мы выиграли Президентский грант на проект «Психологическая помощь в период covid-19». Сумма поддержки — 2,2 млн рублей, из которых 1,5 млн рублей выделил Фонд президентских грантов.

Психологическая помощь в период covid-19

## О проекте

83

паллиативных больных

64

индивидуальных консультаций  
для медиков и соцработников

141

родственник паллиативных  
больных

50

медицинские работники  
из сферы паллиатива

41

социальный работник,  
помогающим паллиативным  
пациентам

# О проекте



Психолог Инесса проводит выездную консультацию для тяжелобольной женщины

# Оказанная помощь и достигнутый эффект

Мы собрали команду из четырех практикующих специалистов, закупили инструментарий и создали — внимание! — первую в регионе психологическую службу для паллиативных больных, их близких и тех, кто трудится в сфере паллиатива — медицинских и социальных работников, сиделок.

В команду вошли психолог фонда Инесса Шереметова и ее мега-крутые коллеги — Наталья Глебова, Юлия Шанина и Марина Чалдышкина. У каждого — большой опыт работы с тревожными состояниями, страхами, отчаянием,

кризисными ситуациями.

В течение девяти месяцев специалисты проводили бесплатные групповые и индивидуальные консультации в режимах онлайн и оффлайн, тренинги и психологические игры. Количество обращений за психологической помощью от родственников и пациентов превысило ожидаемое количество в пять раз. И хотя нашим приоритетным направлением остается паллиатив, в прошлом году мы бесплатно поддерживали и других омичей, которые пострадали от covid-19 и кому требовалась помощь психолога.

# История благополучателя



Консультация с подопечной фонда

Когда человеку ставят онкологический диагноз, это меняет его жизнь. И речь не только о том, что теперь ему предстоит частое посещение врача, операция или сложное лечение, реабилитация, отказ от привычного распорядка и образа жизни. Меняются и отношения с близкими — родителями, детьми, супругами. А если вокруг бушует опасный вирус, все усложняется еще больше.

У одной подопечной фонда из-за болезни испортились отношения с мужем. Это может случиться с каждым пациентом: в начале лечения, во время терапии или уже когда все позади и происходит ремиссия. Повод... Да что угодно может стать поводом. Например,

неосторожная фраза врача или подруги, которую женщина «додумала» или истолковала неверно.

И вот уже женщина начала искать в супруге какие-то качества, которые могли вызвать у нее, например, рак груди, хотя это совсем не так. Но сомнения посеяны, и найти им подтверждение при желании всегда можно. В результате женщина отторгает близкого человека. Рушатся отношения, рушится семья, осколками задевает всех близких.

## Что делать?

**«Наука считает рак многофакторным заболеванием,**



# История благополучателя

*один из таких факторов — психологический. Страхи, обиды, чувство вины и не прожитые эмоции влияют на нас и наше эмоциональное состояние, — рассказывает клинический психолог Инесса Шереметова. — Специалист во время работы с человеком может определить, имеет ли место психологический фактор. Если да, то в этом случае психотерапия будет направлена на решение психосоматических проблем. Работа со специалистом-психологом также дает возможность посмотреть на отношения с близкими*

*или окружающими людьми с иного ракурса, понять причины неудовлетворения или наличия чувства вины, обиды. Человек понимает, что такая позиция неэффективна, и учится новой стратегии личного поведения».*

После нескольких консультаций с психологом подопечная изменила свое отношение к заболеванию. Специалист научила ее не додумывать неосторожные фразы других, а задать уточняющие вопросы. Мы не знаем, восстановились ли

ее отношения с супругом, но очень надеемся, что да.

# Поступление средств

Всего поступлений за 2021 год:

**13 938 182,00 ₹**

Остаток на начало отчетного периода:

**2 431 624,95 ₹**

32,78% : Пожертвования от юридических лиц  
4 569 390,00 ₹

29,31% : Поступления от государства  
4 085 574,00 ₹

25,90% : Пожертвования от физических лиц  
3 610 344,00 ₹

11,97% : Остаток средств с прошлого года  
1 668 709,00 ₹

0,03% : Сборы с краудфандинговых платформ  
4 165,00 ₹

# Все расходы

Всего организация  
потратила:

**11 506 557,05 ₹**

Остаток на конец  
отчетного периода:

**2 431 624,95 ₹**

40,08% : Зарплата и другие выплаты сотрудникам  
4 611 615,04 ₹

32,78% : Материально-техническое обеспечение  
3 772 013,00 ₹

14,45% : Адресная помощь  
1 662 273,01 ₹

7,09% : Профессиональные услуги  
815 532,00 ₹

2,84% : Информационные и коммуникационные расходы  
326 560,00 ₹

1,15% : Расходы офиса  
132 882,00 ₹

0,56% : Расходные материалы  
64 700,00 ₹

# Все расходы

Всего организация  
потратила:

**11 506 557,05 ₹**

Остаток на конец  
отчетного периода:

**2 431 624,95 ₹**

0,51% : : Общехозяйственные расходы  
58 884,00 ₹

0,31% : : Образование и повышение квалификации  
сотрудников  
35 303,00 ₹

0,23% : : Командировочные и транспортные расходы  
26 795,00 ₹

# Наши партнеры



НУЖНА ПОМОЩЬ



Агентство социальной  
информации

<https://www.asi.org.ru>

Нужна помощь

<https://nuzhnapomosh.ru>

The Clicks

<https://www.theclicks.ru/>

Радио "Вера"

<https://radiovera.ru/>



1 SMMPLANNER



"Российская газета"

<https://rg.ru/>

smmplanner

<https://smmplanner.com/>

ГТРК "Иртыш"

<https://vesti-omsk.ru/>

Омское областное  
телевидение

<https://12-kanal.ru/>

# Контакты

Официальное наименование

Обнимаю небо

ИНН организации

5507188197

КПП организации

550301001

ОГРН организации

1175543000742

Юридический адрес

644007, г. Омск, ул Кемеровская, 136, 6 офис/кв.

Почтовый адрес

644076, г. Омск (Омская область), Космический проспект, 97

Телефон

[+7 \(381\) 248-46-25](tel:+7(381)248-46-25)

Электронная почта

[info@nebofond.ru](mailto:info@nebofond.ru)

Официальный сайт

<https://nebofond.ru>

---

## Реквизиты

Название банка

БИК банка

Расчетный счет

Корреспондентский счет

045209673

40703810045000000666

30101810900000000673

# Как нам помочь

Сделать пожертвование

Стать волонтером

Участвовать в акции



Отчёт сделан в конструкторе отчётов проекта «Ядро»



Проект реализуется с использованием гранта Президента РФ на развитие гражданского общества, предоставленного Фондом президентских грантов